

OBCHODNÍ PODMÍNKY A ZÁSADY
pro prodej vstupenek na akci Výroční konference českého developmentu.

1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti EVENT ARENA s.r.o., IČ: 26177668, se sídlem Havlíčkovy náměstí 189/2, Žižkov, 130 00 Praha 3, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 77255 (dále jen „**EVENT ARENA**“) a třetích osob při prodeji vstupenek na akci organizovanou Pořadatelem prostřednictvím EVENT ARENA.
- 1.2 Akcí se rozumí Výroční konference českého developmentu pořádaná Pořadatelem, která se uskuteční v Praze dne 16. 10. 2024 (dále jen „**Akce**“).
- 1.3 Pořadatel Akce je právnická osoba odlišná od EVENT ARENA, která zajišťuje a organizuje konání Akce a která je prodávajícím vstupenek na Akci. Pořadatelem je **Asociace developerů z.s.**, IČ 04572696, se sídlem Haštalská 760/27, Staré Město, 110 00 Praha, zapsaná ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou L 64056 (dále jen „**Pořadatel**“).
- 1.4 Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem jakožto prodávajícím a kupujícím vstupenek na Akci prostřednictvím EVENT ARENA a kupující nákupem vstupenek současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, jejímž předmětem je prodej a nákup vstupenek na Akci.
- 1.5 Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím internetového portálu Pořadatele www.wedevelopfuture.cz zakoupí vstupenky na Akci.
- 1.6 Portálem se rozumí internetový portál Pořadatele www.wedevelopfuture.cz, umožňující objednávku (rezervaci) a prodej/nákup vstupenek na Akci.
- 1.7 Smlouvou se rozumí kupní smlouva uzavřená mezi Pořadatelem a kupujícím, jejímž předmětem je prodej a nákup vstupenek na Akci prostřednictvím EVENT ARENA.
- 1.8 Předmětem těchto obchodních podmínek ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je úprava vzájemných práv a povinností mezi Pořadatelem a kupujícím při prodeji a nákupu vstupenek na Akci prostřednictvím EVENT ARENA.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek EVENT ARENA dodat jménem a na účet Pořadatele kupujícímu vstupenky na Akci, a to v množství požadovaném kupujícím limitovaném maximálním množstvím vydaných vstupenek na Akci a závazek kupujícího uhradit cenu vstupenek (vstupné).
- 2.2 Pořadatel prostřednictvím EVENT ARENA prodává vstupenky pomocí prodejního formuláře na portálu on-line nebo na fakturu na základě závazné objednávky (rezervace) kupujícího a úhrady ceny vstupenky (vstupného) kartou nebo bankovním převodem a dále v místě konání Akce 1 (jednu) hodinu před jejím zahájením a v průběhu jejího trvání.
- 2.3 Smlouva mezi Pořadatelem a kupujícím je uzavřena zaplacením ceny zakoupených vstupenek (vstupného) ze strany kupujícího.
- 2.4 EVENT ARENA se zavazuje dodat kupujícímu vstupenky bez zbytečného odkladu po zaplacení vstupného s tím, že v případě nákupu vstupenek prostřednictvím portálu budou vstupenky dodány v elektronické podobě na e-mail zadaný kupujícím a v případě nákupu vstupenek v místě konání Akce budou kupujícímu vstupenky dodány bezprostředně po zaplacení vstupného příslušným pracovníkem, u něhož kupující vstupenky zakoupí. Kupující nemá nárok na dodání vstupenek dříve, než bude uhrazeno vstupné za vstupenky v plné výši.
- 2.5 Doručením vstupenek kupujícímu ze strany EVENT ARENA jsou veškeré závazky EVENT ARENA vyplývající ze smlouvy splněny.

3. Prodej vstupenek prostřednictvím portálu

3.1 Popis služby

- Službou se pro účely této části obchodních podmínek rozumí odbavovací systém pro objednání (rezervaci) a nákup vstupenek na akci prostřednictvím portálu (dále jen „služba“)
- Pro poskytnutí služby je třeba správně zadat a odeslat všechna data potřebná pro provedení objednávky a nákupu vstupenky a následně zaplatit příslušnou částku prostřednictvím on-line platby nebo pomocí bezhotovostní bankovní transakce.

3.2 Objednávka (rezervace) vstupenek na Akci

- Kupující objednává vstupenky na Akci na základě prodejního formuláře dostupného na portálu. Pro uskutečnění objednávky vstupenek musí kupující správně vyplnit v prodejním formuláři minimálně ty údaje, které jsou ve formuláři označeny jako povinné a odeslat jej ke zpracování EVENT ARENA. Kupující je povinen před odesláním přezkontrolovat správnost a úplnost údajů uvedených v prodejním formuláři.
- Kupující objednává vstupenky z nabízených variant vstupenek včetně možných nabízených slev.
- Stisknutím tlačítka „objednat“ odesílá kupující svůj požadavek na vybranou vstupenku.
- V případě jakéhokoliv problému v průběhu vyplňování prodejního formuláře, který by objednávku nedovolil dokončit, se může kupující obrátit na e-mailovou adresu ticketing@wedevelopfuture.cz
- Odesláním objednávky vybrané vstupenky se kupující zavazuje řídit pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách.
- V případě, že objednávka kupujícího je systémem akceptována, přidělí systém objednavce číslo. Toto rezervační číslo (internetová rezervace) včetně celkové ceny objednaných vstupenek, je kupujícímu oznámeno na portálu a formou zprávy zaslané elektronickou poštou. Cenu objednaných vstupenek lze zaručit jen v případě, že prodej/nákup rezervované vstupenky proběhne v stanoveném termínu.
- Platba realizovaná prostřednictvím Internetu má automaticky přidělený svůj variabilní symbol. Tento variabilní symbol musí kupující uvést při platbě bezhotovostní bankovní transakcí, aby systém spároval platbu s objednávkou. Po úspěšné úhradě své objednávky obdrží kupující objednané vstupenky a fakturu.

3.3 Přímý prodej vstupenek – nákup prostřednictvím on-line platby

- Kupující nakupuje vstupenky na základě prodejního formuláře dostupného na portálu. Pro uskutečnění objednávky vstupenek musí kupující správně vyplnit v prodejním formuláři minimálně ty údaje, které jsou ve formuláři označeny jako povinné a odeslat jej ke zpracování EVENT ARENA. Kupující je povinen před odesláním přezkontrolovat správnost a úplnost údajů uvedených v prodejním formuláři.
- Kupující objednává vstupenky z nabízených variant vstupenek včetně možných nabízených slev.
- Stisknutím tlačítka „objednat“ odesílá kupující svůj požadavek na vybranou vstupenku.
- V případě jakéhokoliv problému v průběhu vyplňování prodejního formuláře, který by objednávku nedovolil dokončit, se může kupující obrátit na e-mailovou adresu tisketing@wedevelopfuture.cz
- Odesláním objednávky vybrané vstupenky se kupující zavazuje řídit pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách.
- Stisknutím tlačítka „zaplatit kartou“ kupující potvrzuje svůj požadavek a realizuje platbu vybrané vstupenky platební kartou prostřednictvím Internetu. Po dokončení platební operace je kupující automaticky vrácen na portál.

4. Vstupenky na Akci, jejich podoba a práva a povinnosti s nimi spojená

- 4.1 Cena vstupenky je uvedena bez zákonné sazby DPH, vyčíslení DPH probíhá až po výběru varianty vstupenky. Portál též obsahuje kolonky pro uplatnění slevových kódů, jsou-li vydávány.

- 4.2 Vstupenky na Akci se vydávají na jméno a jsou nepřenosné. Každá vstupenka má jedinečný znak / kód (čárový, číselný či qr kód), který slouží pro identifikaci a odbavení účastníků akce na místě.
- 4.3 EVENT ARENA ani Pořadatel nenesou odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu vstupného.
- 4.4 Vstupenky není možné zasílat poštou, a to ani na dobírku.
- 4.5 Zakoupené vstupenky nelze vyměňovat nebo vracet. Za ztracené vstupenky neposkytuje Pořadatel náhradu. Poskytované slevy se nedají slučovat.
- 4.6 Kupující se nákupem vstupenky zavazuje dodržovat pravidla stanovená Pořadatelem Akce. Dále se kupující nákupem vstupenky zavazuje podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu místa konání Akce.
- 4.7 Pořadatel akce si vyhrazuje právo na změnu jejího programu, termínu a místa konání. Nákupem vstupenky bere kupující toto právo Pořadatele na vědomí.
- 4.8 Za platnost a pravost vstupenek zakoupených mimo portál nebo v místě konání Akce před jejím zahájením a v jejím průběhu, EVENT ARENA neodpovídá.

5. Vady plnění a reklamace

- 5.1 Veškeré reklamace vstupenek zakoupených u EVENT ARENA prostřednictvím portálu či v místě konání Akce před jejím zahájením a v jejím průběhu se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku.
- 5.2 Kupující má nárok na vrácení vstupného za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
- 5.3 Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada ani mu nebude vrácena uhrazená cena za vstupenku.
- 5.4 EVENT ARENA ani Pořadatel nenesou žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku kupujícímu doručit na kupujícím zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr, atp.).
- 5.5 V případě, že kupující neobdržel vstupenku nejpozději do 48 hodin po zaplacení vstupného, je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky, kontaktovat EVENT ARENA a oznámit mu, že neobdržel uhrazenou vstupenku. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit jméno, příjmení a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky. V případě, že EVENT ARENA zjistí, že vstupenka skutečně nebyla kupujícímu doručena, a nepůjde o případ uvedený v předchozím odst. 5.4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil EVENT ARENA, že mu vstupenka nebyla doručena ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno následujícím způsobem:
- EVENT ARENA se zavazuje nejpozději do 24 hodin, nejdéle však 1 hodinu před konáním akce, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícím zadaný e-mail;
 - v případě, že již došlo ke konání akce, se EVENT ARENA zavazuje vrátit kupujícímu uhrazené vstupné, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.
- 5.6 V případě, že ze strany Pořadatele dojde ke změně místa konání nebo termínu akce nebo k úplnému zrušení akce, bude kupující, který Pořadateli poskytl svůj kontakt (e-mail, telefon, poštovní adresa, apod.), o této skutečnosti prostřednictvím jakéhokoliv z uvedených kontaktů vyrozuměn. Pořadatel neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout, ani za to, že kupující obdrží včas odeslané vyrozumění se zpožděním.
- 5.7 Dojde-li ze strany Pořadatele ke změně termínu akce, má kupující právo na vrácení vstupného. Toto právo může kupující uplatnit nejpozději do 14 dnů ode dne odeslání oznámení o změně termínu akce, nejpozději však do 20 dnů ode dne zveřejnění informace o změně termínu akce. Pokud kupující neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má se za to, že má zájem zúčastnit se akce ve změněném

termínu.

- 5.8 Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení akce, má kupující právo na vrácení vstupného. EVENT ARENA vrátí kupujícímu zaplacené vstupné prostřednictvím portálu a platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného. V případě platby bankovním převodem pak bude vstupné vráceno na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno.

6. Ochrana osobních údajů a soukromí

- 6.1 Osobní údaje kupujícího vyplněné v prodejním formuláři zpracovává EVENT ARENA jako správce osobních údajů. Správcem osobních údajů je i Pořadatel.
- 6.2 Správce zpracovává osobní údaje, které uvede kupující do prodejního formuláře, tj. jméno, příjmení, údaj o společnosti kupujícího, e-mail popřípadě telefonní číslo, korespondenční adresa, či další údaje vyžadované EVENT ARENA, které jsou nezbytné pro řádné uskutečnění akce, a které jsou v prodejním formuláři označeny jako povinné údaje ikonou (i).
- 6.3 Správce zpracovává osobní údaje kupujícího
- 6.3.1 za účelem splnění smlouvy, kterou s kupujícím uzavřel, tj. za účelem (i) doručení vstupenky; (ii) informování o změně termínu nebo místa konání Akce, o zrušení Akce, o dalších detailech a náležitostech Akce; (iii) kontroly vstupenky a umožnění vstupu na akci; (iv) vyřízení reklamace a případného vrácení vstupného.
- 6.3.2 pro účely zpracování z titulu oprávněného zájmu EVENT ARENA či Pořadatele, tj. za účelem (i) nabídky produktů a služeb souvisejících s konáním akce (např. doprovodné programy, ubytování, doprava atp.), (ii) prevence a odhalování podvodného jednání (např. přeprodávání vstupenek za účelem zisku bez oprávnění k podnikání); (iii) průzkumu zájmu o Akci a informování o Akci
- 6.3.3 pro účely zasílání novinek a upoutávek na další akce EVENT ARENA či Pořadatele v případě výslovného souhlasu kupujícího zaškrtnutím příslušného políčka na prodejním formuláři; tento souhlas může kupující kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailu zaslání na ticketing@wedefuture.cz.
- 6.4 Správce uchovává osobní údaje do doby uskutečnění Akce, popř. do doby vypořádání nároků kupujícího z vad plnění, popř. po delší dobu, pokud to vyžaduje právní předpis nebo je to nutné z titulu oprávněného zájmu správce, např. pro účely vyřízení či uplatnění nároků. Po odpadnutí zákonného důvodu, správce provede výmaz příslušných osobních údajů. Udělí-li kupující souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jiný účel, než je plnění smlouvy nebo sledování oprávněného zájmu správce, např. pro zasílání novinek dle odst. 7.3.3 výše, zpracovává správce osobní údaje kupujícího až do odvolání souhlasu, maximálně však 3 roky.
- 6.5 Správce je oprávněn zpřístupnit osobní údaje kupujícího dalším osobám, které pro Pořadatele provádějí zpracování osobních údajů, a dalším subjektům, které jsou na základě zákona oprávněny si osobní údaje kupujícího vyžádat.
- 6.6 Kupující souhlasí s pořízením fotografií a audiovizuálních záznamů své osoby ve smyslu ust. § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) a jejich následným užitím pro komerční a marketingové účely Pořadatele ve všech médiích a při všech formách komunikace např. do brožur, reklamních letáků či firemních materiálů, jejich sdělováním veřejnosti všemi způsoby, převážně pak vystavováním na internetu, včetně sociálních sítí všeho druhu atp. bez časového omezení a bez nároku na odměnu. Pořadatel smí fotografie upravit (např. počítačová grafika a jiné techniky) a spojit je s jinými záznamy nebo díly. Pořadatel smí fotografie poskytnout dalším společnostem uvedeným v odst. 6.5 výše za účelem jejich užití v rozsahu a způsobem výše uvedeným. Fotografie jsou současně osobními údaji a Pořadatel považuje pořizování a využití fotografií za svůj oprávněný zájem. Proti pořízení a užití fotografií má kupující právo kdykoliv vznést námitku a pokud si nepřeje být fotografován či natáčen upozornit na to fotografa anebo kameramana.
- 6.7 Poskytnutí osobních údajů kupujícím je na smluvním základě a dobrovolné. Pokud požadované osobní

údaje odmítne kupující správci poskytnout, ztrácí tak možnost zakoupit vstupenku na akci. Kupující, který poskytnul souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jiné účely, než je plnění smlouvy nebo sledování oprávněného zájmu správce, poskytuje takový souhlas dobrovolně a může jej kdykoliv odvolat.

- 6.8 Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, konkrétně (i) právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o něm správce zpracovává, (ii) právo na opravu i aktualizaci svých osobních údajů, pokud se domnívá, že jsou nepřesné nebo neúplné (iii) právo na výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány (iv) právo požadovat omezení zpracování, pokud nepožaduje výmaz, ale namítá nepřesnost nebo protiprávnost zpracování, (v) právo na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, je-li to technicky proveditelné, (vi) kdykoliv uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů; v takovém případě správce již nebude takové osobní údaje zpracovávat, pokud k tomu nebude mít zákonný důvod a/nebo by to bylo v rozporu s účelem zpracování.
- 6.9 Správce zajišťuje ochranu osobních údajů jejich uchováváním v zabezpečené elektronické formě. Správce přijal přiměřená technická, administrativní a fyzická bezpečnostní opatření chránící osobní údaje kupujícího před neoprávněným přístupem, přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, nebo před jejich jiným možným zneužitím. Osoby, které u správce přicházejí při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností do styku s osobními údaji kupujícího, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.
- 6.10 Domnívá-li se kupující, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů, má právo podat stížnost u dozorujícího orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Právní vztahy těmito obchodními podmínkami zvláště neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 7.2 EVENT ARENA je oprávněna tyto obchodní podmínky kdykoliv měnit či doplňovat.
- 7.3 Veškeré spory vzniklé při nákupu vstupenek kupujícím na základě smlouvy budou řešeny u obecných soudů České republiky, pokud nebudou vyřešeny mimosoudně

V Praze

Dne 05.06.2024